



## MÜŞTERİ ŞİKAYET VE İTİRAZ KAYIT FORMU

### İtiraz / Şikayet Sahibinin Bilgileri

Adı Soyadı

Firma Adı

Tarih

İletişim Telefonu  
ve e-Posta

Kayıt Türü

İtiraz

Şikayet

Şikayet / İtiraz Konusu

(Müşteri Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme/ Alınan Kararlar

(Kalite Yönetim Temsilcisi Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme Tarihi

Değerlendirme Sonucu

İşleme Gerek Görülmedi  İtiraz / Şikayet Giderildi  Düzeltici Önleyici Faaliyet Başlatıldı

Açıklama